

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Trenord S.r.l., ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 del D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche ed integrazioni (recante il *Codice in materia di protezione dei dati personali*), desidera fornire alcune informazioni circa le finalità, le modalità e l'ambito di comunicazione dei dati personali conferiti attraverso la compilazione della *"Richiesta viaggio in comitiva"*, di cui la presente informativa costituisce allegato. La raccolta riguarda esclusivamente dati personali di natura comune, che saranno oggetto di trattamento nei limiti della presente informativa; non sono richiesti dati personali di natura sensibile né dati personali di natura giudiziaria.

FINALITÀ E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato per dar corso alla *"Richiesta viaggio in comitiva"*.

I dati personali raccolti da Trenord potranno essere altresì trattati, previo rilascio del consenso, per attività di *customer satisfaction* nonché per l'invio di *newsletter* (anche tramite posta elettronica) relative ad iniziative di interesse per i richiedenti ovvero inerenti servizi e/o prodotti, anche di terzi soggetti. I dati personali saranno trattati prevalentemente con sistemi informatici e telematici dal personale di Trenord espressamente incaricato, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla vigente normativa cui è ispirata la nostra attività.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO

Il conferimento dei dati personali da parte dell'interessato, che si rende necessario per consentirci di soddisfare la *"Richiesta viaggio in comitiva"*, è facoltativo. In caso di eventuale mancato conferimento dei dati contrassegnati con l'asterisco (*) come obbligatori Trenord non potrà, tuttavia, dar corso alla *"Richiesta viaggio in comitiva"*. Gli ulteriori dati richiesti, non contrassegnati con l'asterisco (*) come obbligatori, saranno utilizzati da Trenord per migliorare il servizio ovvero per comunicare all'utente eventuali iniziative di interesse sviluppate da Trenord.

AMBITO DI COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Nell'ambito delle finalità indicate nella presente informativa i dati personali potranno essere comunicati da Trenord a società controllate e/o collegate per le finalità di cui sopra, nonché a società fornitrici di servizi e attività (ad esempio, per l'emissione e/o per la gestione della Tessera Elettronica), specificamente designate responsabili del trattamento. I dati personali conferiti non saranno, invece, oggetto di diffusione.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'art. 7 del D.lgs. n. 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni conferisce all'interessato l'esercizio di specifici diritti, tra cui in particolare: (i) di ottenere la conferma dell'esistenza dei propri dati personali, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; l'indicazione della loro origine, delle finalità e delle modalità del loro trattamento; l'indicazione della logica applicata, degli estremi identificativi del titolare, del responsabile e dei soggetti o delle categorie di soggetti a cui possono essere comunicati i dati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabile o di incaricato; l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati, la loro cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'attestazione che tali operazioni sono state portate a conoscenza degli eventuali soggetti cui i dati erano stati comunicati; (ii) di opporsi al trattamento dei propri dati personali in presenza di giustificati motivi o nel caso in cui gli stessi siano utilizzati per l'invio di materiale pubblicitario, di *direct marketing* o per il compimento di indagini di mercato.

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Per l'esercizio di detti diritti l'interessato potrà rivolgersi al Servizio Commerciale, responsabile del trattamento, ai seguenti recapiti: Fax 02 85114620; e-mail comitive@trenord.it

Titolare del trattamento dei dati personali è Trenord s.r.l., in persona del legale rappresentante, con sede in Milano (c.a.p. 20123), Piazzale Cadorna n. 14.

CONSENSO*

Dopo aver attentamente esaminato la sopra riportata informativa privacy il sottoscritto acconsente al trattamento dei propri dati personali, consapevole che gli stessi saranno adoperati da Trenord anche per attività di *customer satisfaction* nonché per l'invio di *newsletter*, oltre che per dar corso alla *"Richiesta viaggio in comitiva"*.

ACCETTO

NON ACCETTO

***L'accettazione delle condizioni sopraelencate è condizione necessaria per l'erogazione del servizio.**